



Российская Федерация
Новгородская область, Новгородский район
Администрация Пролетарского городского поселения

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28.09.2023 № 163
п. Пролетарий

О назначении должностного лица ответственного за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода 2023-2024 годов круглосуточного принятия и рассмотрения обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 08 августа 2012 года №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», согласно пункта 125 Правил, для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Назначить ведущего специалиста Администрации Пролетарского городского поселения Таюрскую И.Б. ответственным за:

- приём обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- оформление уведомлений о полученных обращениях (жалобах) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и запросов администрации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;
- оформление ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- хранение и своевременное и правильное ведение журнала регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- регистрацию и своевременное доведение поступивших документов по рассмотрению обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе администрации Пролетарского городского поселения, в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

2. Определить порядок приёма обращений (жалоб) для регистрации:

2.1. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 14 часов 00 минут до 17 часов 00 минут письменные и устные обращения (жалобы) – в здании администрации Пролетарского городского поселения, расположенной по адресу: 173530, Новгородский район, р.п.Пролетарий, ул. Пролетарская, дом 19 и по телефону 744-245.

2.2. В отопительный период круглосуточно устные обращения (жалобы) по телефонам: 744-245 (в рабочее время).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Глава Пролетарского
городского поселения**



Д.Н.Гаврилов